

Preisverzeichnis Donk-EE

(Stand 01.02.2019)

Das nachfolgende Preisverzeichnis gilt für die Nutzung des Elektro-Lastenrad-Verleihsystems Donk-EE des Betreibers Green Moves Rheinland GmbH & Co. KG (im Folgenden GREEN MOVES) im RaumKöln.

1. Anmeldepauschale

Für die Einrichtung eines Kundenkontos bei Donk-EE fällt eine einmalige Anmeldepauschale von 20 Euro an.

Im Falle einer Ausleihe eines Lastenrades werden dem Kunden je nach gewähltem Tarif folgende Gebühren berechnet:

2. Tarife

2.1 Standardtarif

5 Cent pro Minute, maximal 18 Euro pro 24 Stunden ab Beginn der Anmietung. Sofern der Kunde keinen anderen Tarif gewählt hat, gilt automatisch der Standardtarif.

2.2 Donk-EE-Pro + 10

Bei diesem Abonnement zahlt der Kunde 20 Euro pro Monat. Seinem Kundenkonto werden dafür 30 Euro gutgeschrieben. Bei Nutzung eines Donk-EEs werden 5 Cent pro Minute abgerechnet. Nicht verbrauchtes Guthaben verfällt zum Monatsende.

2.3 Donk-EE-Pro + 20

Bei diesem Abonnement zahlt der Kunde 30 Euro pro Monat. Seinem Kundenkonto werden dafür 50 Euro gutgeschrieben. Bei Nutzung eines Donk-EEs werden 5 Cent pro Minute abgerechnet. Nicht verbrauchtes Guthaben verfällt zum Monatsende.

2.4 Sondertarife

Tarife für Mieten über längere Zeiträume oder Veranstaltungen teilen wir auf Anfrage gerne mit.

3. Mietdauer

3.1 Der Ausleihvorgang beginnt, sobald in der Donk-EE-App ein reserviertes Lastenrad erstmalig vor Ort über das Smartphone gefunden und ausgewählt wird.

3.2 Der Ausleihvorgang endet, sobald das Lastenrad in der Nähe des zugehörigen Fahrradstationspartners per Donk-EE-App zurückgegeben wird. Außerhalb des Rückgabebereichs des zugehörigen Stationspartners ist eine Rückgabe nicht möglich.

3.3 Solange das Donk-EE nicht ordnungsgemäß zurückgegeben ist (Bestätigung durch die App) läuft die Ausleihe weiter und das Kundenkonto wird gemäß Ziffer 2 mit den anfallenden Gebühren belastet.

3.4 Wird während der Ausleihe eine Pause gemacht, zählt diese als reguläre Mietzeit.

4. Kündigung

Die Abo sind monatlich kündbar mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsende. Nicht genutzte Stunden verfallen. Kündigt der Kunde ein Abonnement und nutzt ein Donk-EE, gilt der Standardtarif. Für Fahrten, die nicht durch das gewählte Abo abgedeckt sind, gilt der Standardtarif.

5. Serviceentgelte

5.1 Versandkosten

Die Zusendung einer Rechnung per E-Mail ist kostenlos. Für die Zusendung einer Rechnung per Post berechnen wir 1 Euro.

5.2 Nicht ordnungsgemäß erfolgte Rückgabe

Abstellen des Donk-EEs außerhalb des Rückgaberradius wird mit den in Ziffer 1.2 genannten Gebühren bis zu einem Maximalbetrag von 200 Euro belastet. Zusätzlich wird ein Serviceentgelt in Höhe von 30 Euro erhoben, wenn ein Mitarbeiter von GREEN MOVES das Rad zum Stationspartner zurückbringen muss.

5.3 Wird das Fahrrad durch einen Mitarbeiter von GREEN MOVES aus einem der in Ziffer 4.3.2 der AGB genannten Gründen umgeparkt (Parken und Anstellen ohne Einhaltung der StVO), wird dem Kunden ein Serviceentgelt von 30 Euro in Rechnung gestellt. Darüber hinaus trägt der Kunde gegebenenfalls anfallende behördliche Gebühren.

5.4 Beim Beenden eines Ausleihvorgangs auf unzugänglichen, nicht öffentlichen Standorten, wie beispielsweise Hinterhöfen oder Treppenhäusern, fallen für den Kunden Kosten von 30 Euro an.

5.5 Wird ein Lastenrad durch den Kunden unverschlossen abgestellt, wird eine Servicegebühr von 60 Euro berechnet.

5.6 Die Haftung bei Diebstahl des Donk-EEs infolge fahrlässigen Verhaltens des Kunden beträgt maximal 200 Euro. Mutwillig herbeigeführte Beschädigungen am Fahrrad durch den Nutzer werden nach entstandenem Material- und Arbeitsaufwand berechnet.

5.7 In Einzelfällen behält sich GREEN MOVES die Erhebung eines dem tatsächlichen Aufwand entsprechenden Serviceentgeltes vor.

Donk-EE-Hotline: 0211 77 900-555
E-Mail: info@donk-ee.de
Website: www.donk-ee.de

